

宝尊科技基于 SelectDB，打造 BBI 产品 赋能 TP 电商品牌运营

高瑞军 宝尊科技 高级架构师

目录

01 公司及服务简介

02 数仓架构

03 实践案例

04 未来规划

01

公司简介

以科技创新和客户需求为引擎，致力成为全球品牌商业数字伙伴

NO.1

- 宝尊成立于2007年，是中国最领先、规模最大的品牌电商服务伙伴
- 已在美国NASDAQ和香港上市，年收入达12亿美元
- 作为全球领先品牌信任的合作伙伴，服务的国际领先品牌超过350个



全渠道能力

- 为全行业提供全面的端到端解决方案
- 实现与国内外30+电商平台的成功对接



科技创新

- 1,000名内部技术工程师提供强大的自主研发系统
- 过去五年在研发创新方面的投资超过2亿美元
- 亚洲唯一获得 Gartner 推荐的技术供应商



智慧供应链

- 130万平方米物流中心，分布在中国15大城市
- 提供供应链服务，包括国内和跨境贸易模式
- 与阿里菜鸟集团建立深度战略合作伙伴关系



ESG & 可持续发展

- MSCI ESG 评级为 A
- 在碳减排方面处于领先地位，CDP 评级为 B 级
- 连续5年荣获“最佳雇主品牌奖”



宝尊技术商业化的 独立品牌



聚焦于全渠道
零售数字化转型



服务于品牌客户
[中国+全球品牌]



提供“技术产品+服务”
的领先数字化服务商

宝尊过去

17 年来为 400+ 个品牌构建数字化零售业务系统

DTC 消费者触达



品牌私域

- 品牌官方商城
- 品牌小程序商城
- ...



门店数字化

- X-POS
- O2O
- 云店（线上门店）
- 智慧导购



全渠道 CRM

- 全域会员数据整合
- ONE ID
- 营销自动化
- Loyalty Engine



营销小程序

- 会员小程序
- 天猫小程序
- 抖音小程序
- 小红书小程序

DTC

X-POS

CRM

- X-POS: 1300+ 门店 O2O&2000+ X-POS升级
- DTC Commerce Platform: 100+ 品牌
- CRM: 2200万+ 会员资产, 40+品牌

ROP全渠道运营



全渠道商品管理

- 商品数字资产管理
- 跨组织端到端协同
- 全渠道快速上新
- 价格/活动集约化
- 货品运营智能化



全渠道库存管理

- 网络化实时库存整合
- 灵活的铺货策略支持
- 全方位库存安全保障
- 自动补货、自动调拨



全渠道订单管理

- 全渠道订单整合
- 新平台快速拓展
- 多业务模式支持
- 全场景促销机制
- 智能化路由支撑



全渠道业财一体化

- 自动化账务归集
- 跨主体自动分账
- 2C 收款单单核销

PIM

OMS

- OMS: 为 200+ 个品牌运营 560+ 家店铺, 年订单量 1亿+
- PIM: 管理品牌商品资产 2000万+

数据智能



全渠道 BI

- 覆盖全域渠道
- 多层级的业务数据收集及分析能力
- 高度灵活的可视化分析平台



AI 智能零售引擎

- 智能选品, 智能排墙
- 私域商品推荐
- ...

BBI

SEMA

- BBI: 200+ 个品牌的全渠道 BI
- 39 行业竞店分析

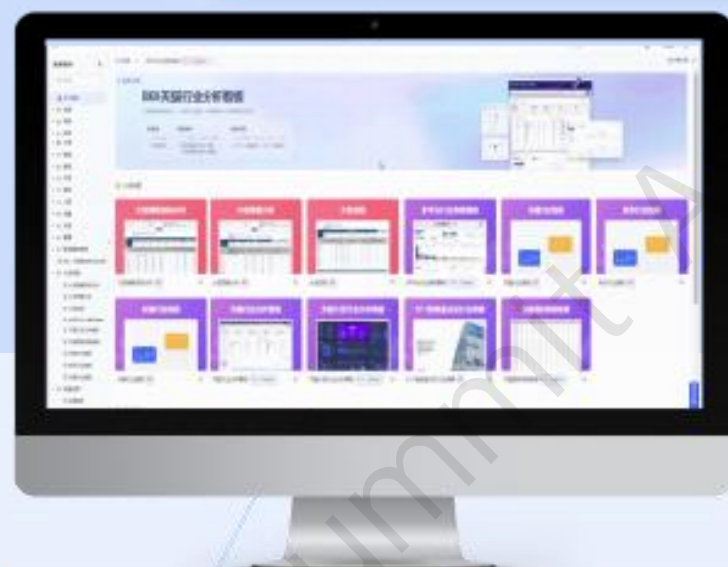
BBI: 电商全渠道数据采集整合与分析应用的 SaaS 产品

BBI Cloud for Brand



多渠道采集与自助取数

- 规模采集多渠道平台100+ 模块
- 指数化破解算法, 精准真实值转化
- 自助取数, 一站式拖拉拽与透视分析



业务必需主题报表

- 10+ 业务专题看板
- 分钟级 交易数据呈现
- 我的报表, 一键邮件订阅与下载共享



可视化洞察分析看板

- 全面覆盖多渠道店铺运营业务
- 沉淀行业竞争和店铺业务分析思路



Quick BI 工具自助开发

- 看板自助开发搭建
- 指标、维度自定义
- PC / 移动端适配



Chat BBI

- 自然语言实时交互、智能数据分析
- 结果可视化呈现、多样化图表选择
- 店铺经营管理、市场数据分析等多场景应用

覆盖电商全渠道端到端业务场景



市场->竞争品牌->竞店->竞争商品



店铺销售->商品->流量->营销->库存->售后



监控->预警->预测

阿里云品牌数仓

生参、商智、罗盘、
三方服务商等数据产品

BBI自研模型拟合趋势、校准数据、
异常监控、归因分析、多趋势参考

- ✓ 全渠道行业竞争分析 -覆盖60+行业
- ✓ 全渠道行业趋势图谱 -准确率达80%+
- ✓ 全渠道竞争店铺透视 -竞店画像+全店详情

自研拟合行业竞争图谱

天猫、京东、抖音等
平台后台数据

阿里妈妈、京准通、巨量
等营销 API 数据

- ✓ 全渠道店铺运营分析、商品分析、流量分析、
退货退款分析、会员洞察、VOC洞察、营销
投放效果监控等

全渠道生意视角

AIGC 大模型

BBI 自研预测算法

- ✓ 智能商品推荐
- ✓ 店铺销量预测
- ✓ 销量异常诊断等

数据智能决策

订阅产品服务 | 开箱即用可视化看板

店铺运营分析看板&商品明细看板&流量明细看板

全渠道
生意视角洞察
追踪关键指标
下钻定位问题
专题场景分析
数据反馈调整



天猫退货退款分析看板

退货退款
多维度分析
自定义退货/退款率指标口径
预测异常退货/退款时间点
自动告警和下钻分析
退货退款增强分析



大促作战室分析看板

预售期、大促中、大促后
端到端活动分析
行业趋势判断与决策
销售实时追踪与策略调整
复盘总结与方法沉淀



行业竞争分析看板

行业、竞店、竞品
关键指标分析
覆盖40+一级类目
可拓展到二级、三级类目,
4000+竞店
可按需补充历史数据



定制开发服务 | 专题分析看板及报表

全渠道行业趋势图谱+竞争店铺透视看板及报表

全渠道行业趋势异常监控与修正、竞店画像分析
相关性验证
异常监控与归因
“校准”行业趋势
构建 BBI 竞店多维画像分析



全渠道会员洞察分析看板及报表



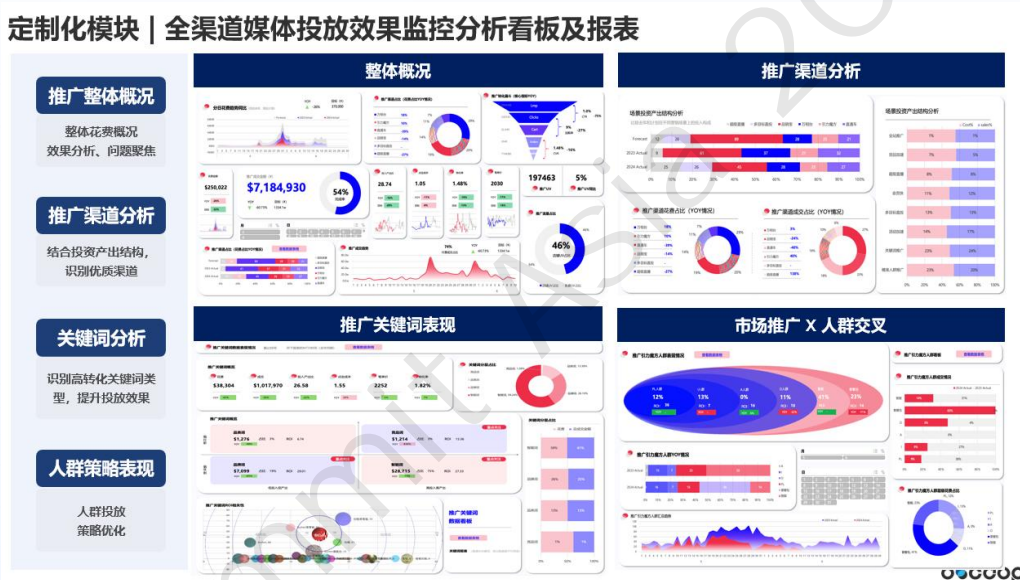
可视化会员行为表现
会员基础健康分析
人货交叉分析
个性化拖拽透视分析

全渠道 VOC 洞察分析看板及报表

多维度VOC下钻分析
VOC 分类分析
- Positive、Negative、Neutral
退款原因分析
- 原因排序、占比、关联订单号



全渠道媒体投放效果监控分析看板及报表



渠道核心指标的
目标管理和趋势对比
推广整体概况
推广渠道分析
关键词分析
人群策略表现

02

数仓架构

数仓架构



宝尊 BBI 端到端数据处理链路



03

实践案例

实践案例 | D11 大促数据链路监控

D11 作战室-看板



数据供应稳定
0 事故



产品功能稳定



报表服务稳定
可用性 99.9%



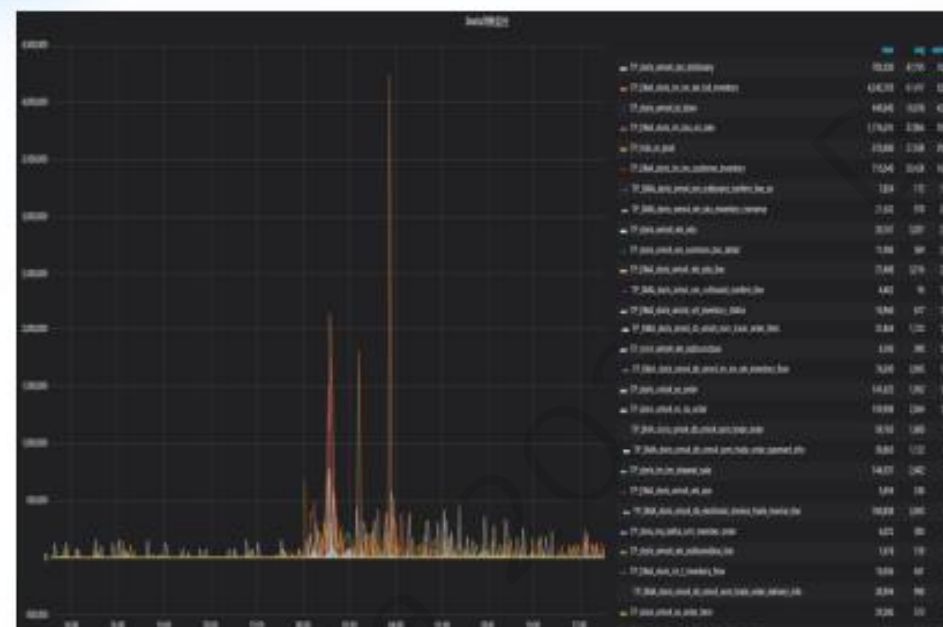
实时监控预警

SelectDB 资源监控

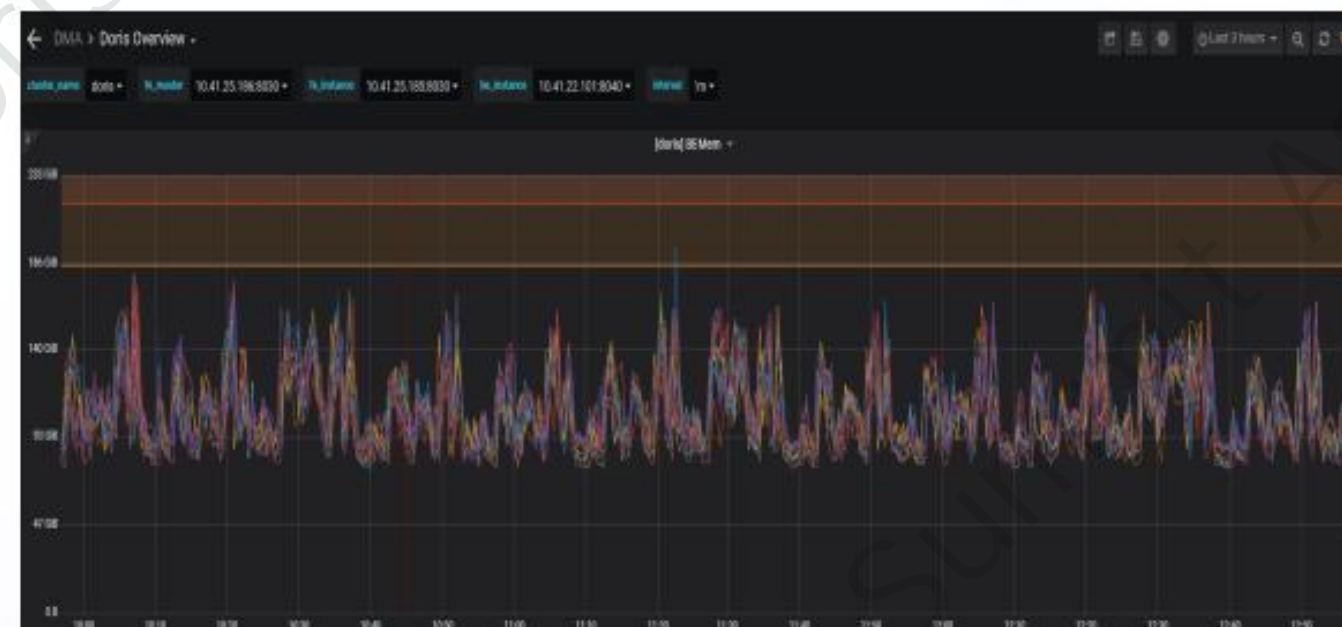
实时数仓消费延迟监控



数仓链路优化
数据同步时间
缩短30%



实时数据应用：SelectDB 资源使用监控



效益分析



速度提升

最高写入速度 提升10倍

资源节约

性能损耗 节约33%

费用节约

每年机器、license、厂商
运维费用 节约128万

实践案例 | 宝尊大促数据链路能力进化

TiDB 迁移 SelectDB 的原因



研发使用较麻烦，插入删除不方便

插入/删除数据超过30万会报错，需在 SQL 中设置：set session tidb_batch_insert = 1

设置了上面的参数后，使用过程中还会出现异常需要设置：set session tidb_dml_batch_size = 15000，而这个15000也是个经验值，针对不同的场景需要设置成不同的大小

OLAP 能力不满足，为了跑大任务，需要增加 tispark 节点，否则任务运行成功，还会影响正常的查询使用

使用过程中经常因为一个大任务，影响其他已有的正常任务，需要人为干预，导致人员运行成本高

对窗口函数支持不好，有些常规的窗口函数，在 TiDB 需使用比较复杂的方法才能实现

当时使用的时候，不支持建分区表，不支持创建视图



对磁盘要求比较高，需要 NVME 盘

38个节点 license 费用昂贵

对磁盘要求比较高，需要 NVME 盘

一个实例只能一块盘，一块 SSD 盘的大小有限，导致总可用存储空间有限，38个节点，总可用空间较受限



实践案例 | 宝尊大促数据链路能力进化



TiDB 迁移到 SelectDB 大促效益分析

➤ SelectDB 性能大促验证

为提升数据能力和节省成本，2023年上半年进行了数据类应用往 SelectDB 上迁移工作，并在此次大促中用22张实时报表检验大促时期 SelectDB 性能的稳定性，经过验证：SelectDB 可以稳定支持大保期间的实时供数需求。

宝尊实践：618后，会把剩余实时类数据应用逐一切换到 SelectDB，到双11大促时，已将所有在 TiDB 上的应用切换到 SelectDB 上运行，完成两次完整检验。

➤ TiDB VS SelectDB 的优势

指标	(老) TiDB服务器	(新) SelectDB 服务器	SelectDB 优势
成本	<ul style="list-style-type: none">➤ 存量成本：约100万+/年➤ 增量成本：机器费、LICENSE 费、厂商运维人头费	<ul style="list-style-type: none">➤ 存量成本：约50w/年➤ 增量成本：机器费用	✓ 每年成本：节省约100W
性能	<ul style="list-style-type: none">➤ 最高写入速度：20w/min➤ 小 SQL 查询：亚秒级➤ 大 SQL 查询：性能下降严重	<ul style="list-style-type: none">➤ 最高写入速度：230w/min➤ 小 SQL 查询：亚秒级➤ 大 SQL 查询：相同 SQL 消耗是原来的1/3	<ul style="list-style-type: none">✓ 最高写入速度：提升10倍✓ 性能消耗：节省1/3

集群升级



1.2.7

- 升级前版本 -



2.0.14

- 升级后版本 -

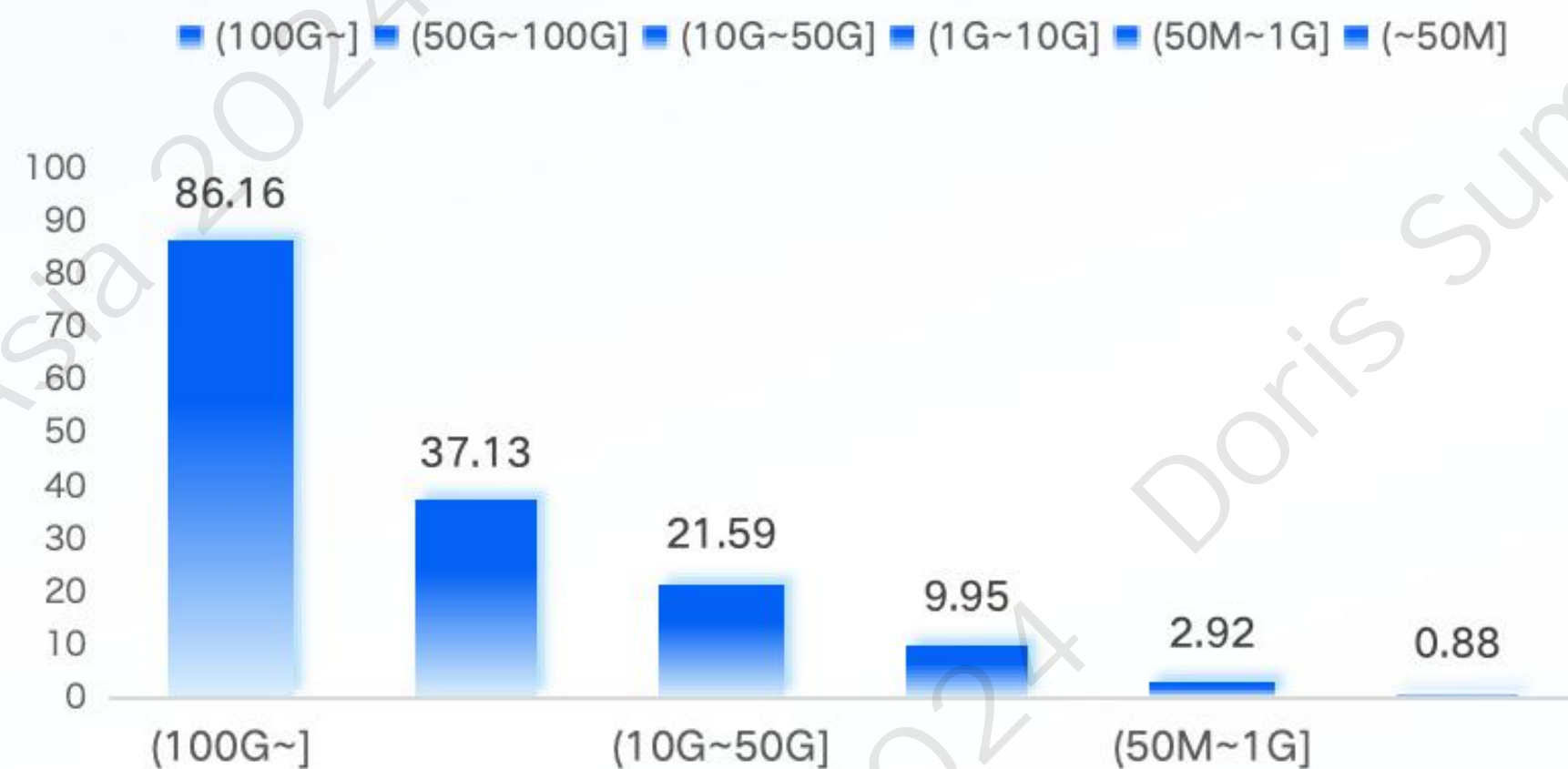


23W

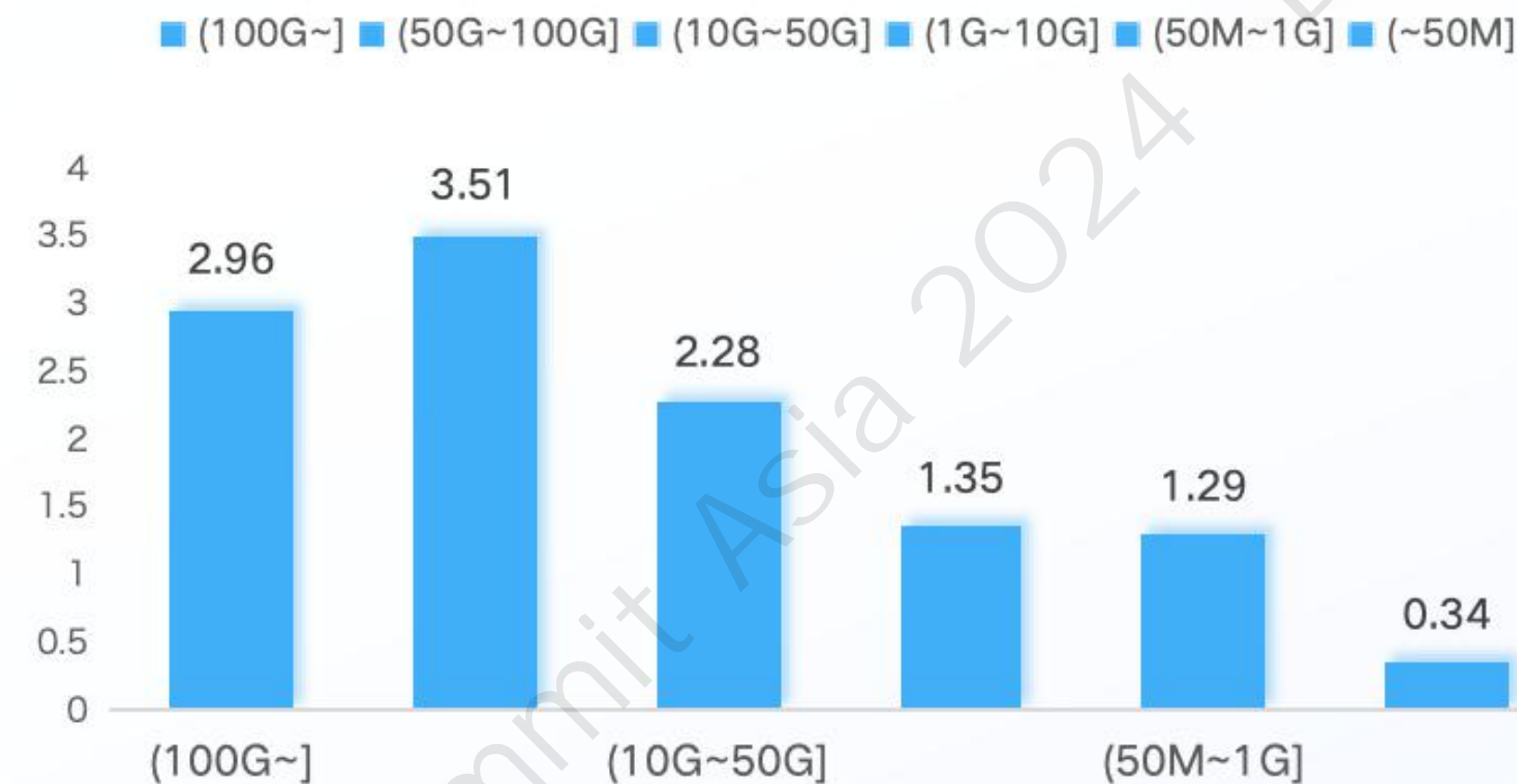
- 回放SQL -

相同机器升级后对比

最高86倍，
平均26倍的减少



最高3倍，
平均有1.9倍的提速



04

未来规划

未来规划



持续架构演进

湖仓能力的持续探索

物化视图稳定的持续探索

存算分离

扩集群ETL，同步等



持续提升能力

Brpc等第三方的监控

持续提升SLA保障

新功能的推进

业务广度推动SelectDB能力的深度

Thanks for Watching!